

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Umowa nr. XX/XXXX  
Zawarta w dniu XX-XX-XXXX

## Pomiędzy:

**KolNet Kolwas Mirosław** z siedzibą w Grójcu ul. Mogielnicka 30/31, 05-600 Grójec, REGON 670921860, NIP 797-108-09-33 zwanej w dalszej części firmą KolNet. TEL. 48 370 17 96, INFOLINIA: 506 66 77 88, SERWIS: 603 897 321, Email: bok@kolnet.pl , WWW: <www.kolnet.pl> , NR KONTA: Raiffeisen Polbank, <#NUMERRACHUNKU>, **zwany dalej Dostawcą Usług**

a:

**Nazwisko i Imię/Firma:** XXXXX , **PESEL/REGON:** XXXXX, **NIP:** xxxxxxxxxxxxxx, **Dowód osobisty:** xxxxxxxxxxxxxx, **Adres zameldowania:** xxxxxxxxxxxxxx, **Adres korespondencyjny:** xxxxxxxxxxxxxx, **Adres świadczenia usługi:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, **Numery telefonów:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, **Email:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## §1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług na rzecz Klienta na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie świadczenia usług oraz Cenniku.
2. Na podstawie umowy, Dostawca Usług świadczy na rzecz Klienta następujące usługi:
  - a. usługa dostępu do Internetu w Pakiecie Taryfowym:  
2Mbps 5/1Mbps 10/2Mbps 15/3Mbps 20/4Mbps  
  
BizNet1 - 1/1Mbps BizNet - 2/2Mbps BizNet3 - 3/3 Mbps Biznet20+ - 20/5 Mbps
  - b. aktywacja usługi - koszt zgodnie z cennikiem.
3. Dostawca Usług świadczy Klientowi usługi w wybranym pakiecie taryfowym, o którym mowa w ust. 2, a Klient obowiązany jest do ponoszenia opłaty abonamentowej w wysokości xxxxxx zł.

## §2

1. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu uprawniający go do podejmowania decyzji w zakresie akceptacji instalacji i eksploatacji sieci w tym lokalu.
2. Klient ma obowiązek powiadomienia Dostawcy Usług o każdorazowej utracie tytułu prawnego do lokalu w którym zainstalowana została sieć.

## §3

1. Umowa zawarta jest na czas określony wynoszący xxxxx miesięcy.
2. Umowa zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach obowiązujących w aktualnym Cenniku, chyba że przed datą upływu okresu obowiązywania umowy Klient złoży Dostawcy Usług pisemnie lub mailowo, oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

3. Przedłużoną Umowę, Klient jak i Dostawca Usług może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od końca okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej.
4. Umowa zawarta na czas określony może zostać rozwiązana przed upływem okresu na jaki została zawarta na warunkach określonych w §4. Oświadczenie o rozwiązaniu wymaga formy pisemnej.
5. W okresie wypowiedzenia Dostawca Usług świadczy usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

#### **§4**

1. W przypadku umowy na czas określony, Klientowi udzielone są ulgi w porównaniu do umów zawieranych na czas nieokreślony. Ulgi przyznawane są zgodnie z Cennikiem.
2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony (przed upływem okresu na jaki została zawarta) przez Klienta, lub przez Dostawcę Usług z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą.
3. Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Klientowi ulgi związanej z zawarciem umowy na czas określony, pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Opłata wyrównawcza nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług.
5. Klient obowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej w terminie 21 dni od rozwiązania Umowy.
6. Szczegółowe zasady naliczania opłaty wyrównawczej zawiera załącznik nr 1 do umowy - „Opłata Wyrównawcza”.

#### **§5**

1. Termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową zostaje określony na XXXX
2. Klient może odstąpić od Umowy w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia usług w terminie 30 dni od daty określonej w ust. 1.
3. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od końca okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Dostawcę Usług bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym w przypadkach określonych w „Regulaminie”.

#### **§6**

1. Dostawca Usług umożliwia Klientowi zmianę Pakietu Taryfowego (prędkość usługi) poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy Usług lub przesłanie takiego oświadczenia za pomocą poczty tradycyjnej.
2. Zmiana Pakietu Taryfowego może nastąpić nie częściej, niż raz na trzy miesiące.

#### **§7**

1. Dostawca Usług, doręcza na piśmie Klientowi będącemu stroną Umowy, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie i Cenniku oraz podaje je do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z tego prawa do wypowiedzenia, Dostawcy Usług nie przysługuje Opłata Wyrównawcza określona w §4, chyba że konieczność

wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa UKE.

### §8

Dostawca Usług jest Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Dostawcę Usług dla celów realizacji niniejszej Umowy oraz prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy Usług. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia. Klient może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga takiej zgody.

### §9

1. Klient zobowiązuje się uiszczać opłaty abonamentowe zgodnie Cennikiem.
2. Okres rozliczeniowy: miesiąc
3. Termin płatności: 14 dni od otrzymania faktury.
4. Całkowita wysokość ulgi wynikająca z zawarcia umowy na czas określony - xxxxxxxxxx PLN
5. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
6. Zainstalowane u Klienta urządzenia pozostają własnością Dostawcy Usług.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
8. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają Cennik oraz Regulamin świadczenia usług. Postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania w przypadku odmiennych postanowień umownych.

.....

Klient

.....

Dostawca Usług

Załączniki:

1. Opłata wyrównawcza;
2. Regulamin świadczenia usług;
3. Cennik.

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z treścią Umowy, Regulaminem świadczenia usług i Cennikiem, akceptuję ich postanowienia i potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu i Cennika.

.....

Podpis klienta

**Potwierdzam wpłatę na rzecz Dostawcy Usług tytułem:**

Opłaty instalacyjne: .....

Abonament za mies.: .....

Prędkość maksymalna usługi: Download: do xxxxxx Mbit/s, Upload: do xxxxxx Mbit/s

Kwituję montaż urządzeń będących własnością firmy KolNet:

1. Urządzenie: xxxxxxxxxx

2. Kabel UTP zewn. Kat 5e: xxxx

3. Wspornik: xxxxxxxx

4. Zasilacz: xxxxxxxxxxxx

Dane logowania iBOK:

adres: xxxxxxxxxxxx

login: xxxxxxxx

hasło: xxxxxxxxxxxx